

Privacy- en cookieverklaring Boh Interieur

Bij Boh Interieur kun je terecht voor klein bouwkundig advies tot complete interieurstyling. Boh Interieur helpt jou aan een interieur dat keer op keer blijft verrassen. De diensten van Boh Interieur worden aangeboden via de website <https://boh-interieur.nl> en via de social mediakanalen Facebook en Instagram.

Wanneer je een opdracht aan ons verstrekt, contact met ons opneemt, online een afspraak inplant, reageert op een social mediapost of onze website bezoekt, worden jouw persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens Boh Interieur verwerkt, met welk doel, hoe dit gebeurt en wat jouw rechten zijn.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Boh Interieur
Ijsselburcht 3
6825 BS ARNHEM
KvK-nummer: 72044246

Heb je vragen?

Neem dan gerust contact met ons op via ✉ info@boh-interieur.nl of ☎ +31- (0)6 82 45 7295.

Persoonsgegevens die Boh Interieur verwerkt:

1. Naam;
2. Adresgegevens;
3. Woonplaats;
4. Telefoonnummer;
5. E-mailadres;
6. Handelsnaam van eenmanszaak of VOF;
7. Vestigingsadres en vestigingsplaats van eenmanszaak of VOF;
8. KvK-nummer van eenmanszaak of VOF;
9. Bankrekeningnummer;
10. Klant-, factuur- en opdrachtnummer;
11. Social media accountnaam (als je via social media contact met ons opneemt of een reactie achterlaat onder een social media post);
12. Bezoekgedrag website;
13. IP-adres;
14. Gegevens over activiteiten van websitebezoekers op onze website en gegevens over hoe bezoekers onze website gebruiken.

Boh Interieur verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Hoe komt Boh Interieur aan je persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die Boh Interieur verwerkt worden door jouzelf aan ons verstrekt via e-mail, telefoon, een kennismakingsgesprek, social media, de afsprakenkalender op onze website of doordat je onze website bezoekt.

Waarom verwerkt Boh Interieur persoonsgegevens?

Boh Interieur verwerkt alleen persoonsgegevens als dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doelen:

1. Uitvoering van de overeenkomst

- Voor het maken en versturen van een offerte;
- Voor het plannen van een afspraak;
- Voor het bezoeken van een locatie;
- Voor het versturen van het advies;
- Voor het versturen van een interieur box;
- Voor het maken en versturen van een factuur;
- Voor afhandeling van de betaling.

2. Reageren op een vraag of verzoek

- Als je contact met ons opneemt via e-mail, telefoon, de website of social media.

3. Website

- Om onze website beter te laten werken, het zoeken op de website eenvoudiger te maken, onze service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de websitebezoeker.

4. Wettelijke verplichting

- Om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht voor de Belastingdienst.

5. Reviews

- Om reviews van opdrachtgevers te kunnen delen op onze website en social mediakanalen. Dit doen we alleen als je hier vooraf toestemming voor hebt gegeven.

6. Attentie

- Om een attentie toe te kunnen sturen of af te kunnen leveren bij een opdrachtgever.

Boh Interieur heeft haar belang om je gegevens te verwerken, afgewogen tegen jouw privacybelang en zal in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om bovengenoemde doelen te bereiken.

Hoelang bewaart Boh Interieur je gegevens?

Boh Interieur zal je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

1. Gegevens op offertes en facturen en betaalgegevens worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht.
2. Communicatie zoals e-mails waarin afspraken worden gemaakt, blijven vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoeding en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
3. Websitestatistieken worden vijftig (50) maanden bewaard.
4. Reacties onder social mediapost blijven bewaard tenzij de post offline wordt gehaald of je een verwijderingsverzoek indient.
5. Reviews op onze website en social mediakanalen worden pas verwijderd als je hier een verwijderingsverzoek voor indient.

Met wie deelt Boh Interieur je gegevens?

Boh Interieur verkoopt of verhuurt je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen die in deze privacy- en cookieverklaring zijn beschreven.

Met bedrijven die je persoonsgegevens voor ons verwerken, hebben we afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan en de gegevens goed beveiligen. Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- Softwareleverancier website;
- Softwareleverancier e-mail;
- E-mailprovider;
- Telefoonprovider;
- Softwareleverancier videobellen;
- Hostingpartij website;
- Websitebouwer;
- Softwareleverancier afsprakensysteem;
- Boekhouder;
- Softwareleverancier boekhoudsysteem;
- Vervoersbedrijf voor het versturen van attenties en interieurboxen;
- Google Analytics voor het behouden van websitestatistieken;
- Social mediakanalen als je reageert op een post of via social media contact met ons opneemt;
- Virtueel assistent.

Je gegevens worden niet gedeeld met partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat een aantal partijen zoals Google, Microsoft, Facebook en de hostingpartij gebruik maken van een server in de Verenigde Staten.

Hoe worden je persoonsgegevens beveiligd?

Boh Interieur neemt de verwerking van je persoonsgegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL-verbinding), het gebruik van goede beveiligingssoftware, het regelmatig updaten van website en plug-ins en het gebruik van sterke wachtwoorden zijn voorbeelden van deze maatregelen.

Als je van mening bent dat je gegevens niet goed beveiligd worden, of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar info@boh-interieur.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website maken wij gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet. Wanneer je onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar onze website. Door middel van cookies kan Boh Interieur zien hoe jij onze website gebruikt en hoe wij de website gebruiksvriendelijker kunnen maken.

Cookiemelding

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Zodra je op 'Ok' klikt, geef je toestemming aan ons om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat je onze website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van onze website en de manier hoe bezoekers onze website gebruiken, maakt Boh Interieur gebruik van Google Analytics. Via onze website worden er daarom cookies van Google geplaatst. Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat het IP-adres wat wij verzamelen, voor een deel wordt gemaskeerd. Zo is dat IP-adres niet meer terug te herleiden naar de websitebezoeker. De gegevens die Google verzameld, zullen zij niet voor eigen doeleinden gebruiken. Dit hebben wij met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je de Privacy Policy van Google [hier](#) raadplegen.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media in contact te komen met Boh Interieur zijn er op onze website social media buttons opgenomen van Instagram en Pinterest. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Boh Interieur heeft daar geen invloed op. Wij raden je dan ook aan de privacy- en cookieverklaringen van de social mediakanalen door te raadplegen voor meer informatie:

Privacy policy [Instagram](#)

Privacy Policy [Pinterest](#)

Links websites

Op onze website vind je links naar externe websites. Door op een link te klikken word je naar een website buiten <https://boh-interieur.nl> geleid. Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. Wij raden je aan de privacy- en cookieverklaring van de betreffende website te lezen, om te weten hoe zij met je privacy omgaan.

Dit zijn de cookies die Boh Interieur plaatst:

| Naam | Doel | Bewaarperiode |
|-------------|---|----------------------|
| _ga | registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt | 2 jaar |
| _gid | registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe onze website gebruikt wordt | 1 dag |
| _gat | Deze cookie zorgt ervoor dat er niet een ongelimiteerd aantal verzoeken wordt verstuurd om gegevens door te geven. | Einde sessie |
| shavedIntro | | 1 dag |

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wil dat wij cookies gebruiken, dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Tot slot kun je in de cookiemelding je keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat onze website niet meer optimaal werkt.

Privacyrechten

Omdat Boh Interieur persoonsgegevens van je verwerkt, heb je het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt Boh Interieur verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je Boh Interieur verzoeken de persoonsgegevens die wij van je verwerken, naar je toe te sturen zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij. Daarnaast kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je aan Boh Interieur gegeven hebt om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wil je gebruik maken van deze rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar info@boh-interieur.nl. Boh Interieur vraagt bij alle verzoeken om een identificatie, zodat wij zeker weten dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoeken we je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen en privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 februari 2022. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.